

So wählen Sie die richtige Besucherregistrierungssoftware

Praktischer Leitfaden für moderne Unternehmen

Whitepaper von
IRIGuest – Smart Reception
www.iriguest.com

Warum dieser Leitfaden?

Dieser Leitfaden hilft Ihnen dabei, eine Besucherverwaltungslösung objektiv zu bewerten. Dabei werden Benutzerfreundlichkeit, Datenschutz, Unternehmensimage, betriebliche Effizienz und Zukunftssicherheit berücksichtigt.

Benutzererlebnis

- Mehrsprachig
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Geführter Registrierungsprozess
- Besucherregistrierung in weniger als 30 Sekunden
- Angenehmes Besuchererlebnis

Organisation

- Automatische Benachrichtigungen an interne Ansprechpartner
- Besucherverlauf mit Suchfunktion
- Berichte und Statistiken
- Badge-Verwaltung
- Einladungen, Vorregistrierung und Verwaltung wiederkehrender Besucher

Sicherheit und Compliance

- Datenschutz und DSGVO-Konformität
- Verwaltung von zu unterzeichnenden Dokumenten (z. B. Sicherheitsunterlagen, NDAs, Richtlinien)
- Benutzerabhängige Sichtbarkeit der Daten
- Datensicherung
- Richtlinien zur Datenaufbewahrung

Anpassungsmöglichkeiten

- Unternehmenslogo
- Farben
- Benutzerdefinierte Felder
- Registrierungsablauf

Skalierbarkeit

- Cloud-Version
- Mehrere Eingänge / mehrere Standorte
- API
- Dashboard mit KPIs und Statistiken

Fragen an den Anbieter

- Wie lange dauert die Inbetriebnahme?
- Kann ich die Software kostenlos testen?
- Wie lange dauert die Einrichtung?
- Kann ich alle Daten exportieren, wenn ich mich anders entscheide?
- Wie werden Software-Updates durchgeführt?

Häufige Fehler

- Die Entscheidung ausschließlich am Preis festmachen
- Aus Gewohnheit bei Papier oder Excel bleiben
- Den Datenschutz vernachlässigen
- Das Besuchererlebnis unterschätzen

Abschließende Checkliste

- Mehrsprachig
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Besucherregistrierung in weniger als 30 Sekunden
- Grafische und funktionale Anpassungsmöglichkeiten
- Datenschutz und DSGVO-Konformität
- Automatische Benachrichtigungen an Ansprechpartner
- Besucherverlauf und Suchfunktion
- Berichte und Datenexport
- Badge-Verwaltung
- Mehrere Eingänge / mehrere Standorte
- Cloud-Version
- Einfache Konfiguration
- Support und Updates

Fazit

Eine gute Besucherregistrierungssoftware verbessert die Organisation, stärkt das Unternehmensimage und optimiert das Besuchererlebnis. Gleichzeitig werden Zeitaufwand und Fehler reduziert.