

# Comment choisir un logiciel d'enregistrement des visiteurs

---

## Guide pratique pour les entreprises modernes

Livre blanc réalisé par  
*IRIGuest – Smart Reception*  
www.iriguest.com

### Pourquoi ce guide

Ce guide vous aide à évaluer objectivement une solution de gestion des visiteurs, en prenant en compte la facilité d'utilisation, la confidentialité, l'image de l'entreprise, l'efficacité opérationnelle et les possibilités d'évolution.

### Expérience utilisateur

- Multi-langue
- Interface intuitive
- Processus d'enregistrement guidé
- Enregistrement des visiteurs en moins de 30 secondes
- Expérience visiteur agréable

### Organisation

- Notifications automatiques aux contacts internes
- Historique des visiteurs avec recherche
- Rapports et statistiques
- Gestion des badges
- Invitations, pré-enregistrement et gestion des visiteurs récurrents

### Sécurité et conformité

- Confidentialité et conformité au RGPD
- Gestion des documents à signer (ex. sécurité, NDA, règlements)
- Visibilité des données selon les droits des utilisateurs
- Sauvegarde
- Politique de conservation des données

### Personnalisation

- Logo de l'entreprise
- Couleurs
- Champs personnalisés
- Processus d'enregistrement

## Évolutivité

- Version Cloud
- Multi-entrées / multi-sites
- API
- Tableau de bord avec KPI et statistiques

## Questions à poser au fournisseur

- Combien de temps faut-il pour démarrer ?
- Puis-je essayer le logiciel gratuitement ?
- Combien de temps dure la configuration ?
- Si je change d'avis, puis-je exporter toutes mes données ?
- Comment les mises à jour sont-elles gérées ?

## Erreurs à éviter

- Choisir uniquement en fonction du prix
- Continuer à utiliser le papier ou Excel par habitude
- Négliger la confidentialité
- Sous-estimer l'expérience du visiteur

## Liste de contrôle finale

- Multi-langue
- Interface intuitive
- Enregistrement des visiteurs en moins de 30 secondes
- Personnalisation graphique et fonctionnelle
- Confidentialité et conformité au RGPD
- Notifications automatiques au référent
- Historique et recherche des visiteurs
- Rapports et exportation des données
- Gestion des badges
- Multi-entrées / multi-sites
- Version Cloud
- Facilité de configuration
- Assistance et mises à jour

## Conclusion

Un bon logiciel d'enregistrement des visiteurs améliore l'organisation, renforce l'image de l'entreprise et optimise l'expérience des visiteurs, tout en réduisant le temps consacré aux tâches administratives et les risques d'erreurs.